

令和5年度 老健きさか 療養室

利用者アンケートの分析・対策及びご意見・ご指摘への回答

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様のご意見・ご指摘をしっかりと受け止め、できるところ・できないところを明確にし、地道に改善していきたいと存じます。

また、励ましや感謝の言葉をいただき、とても有り難く、お礼申し上げます。
いただいたお言葉は、今後、改善努力を重ねていく我々の励みになります。

これからも、利用者様・ご家族様のご理解・ご協力をいただきつつ、より良い施設にしていきたいと存じますので引き続きよろしくお願い申し上げます。

老健きさか 施設長

【揭示期間：令和5年11月1日～11月30日】

《令和5年度 老健ささか 療養室利用者アンケート 分析・評価及び対策について(まとめ)》

【回収率： 51発行 ⇒ 22回収 回収率43. 1%(昨年度:60. 4%) 昨年対比 ▲17. 3ポイント】

○「ややちがう」「全くちがう」と評価された意見数の合計を、昨年合計と比較し、右に比率を記載した。

尚、率の算出に「無回答」意見数は全意見数からは除外している。

●施設職員の接遇(接客)態度について

① 挨拶をよくしてくれる。対人対応時やそうでない時も態度が良い。

全くそうだ	15	ややそうだ	7	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	0	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：良い評価であるが、「ややそうだ」が「全くそうだ」に変わるよう、気持ちの良い挨拶を継続していく。

対策：常に気持ちよい挨拶を心掛け、継続していく。

② ご家族への電話での報告や連絡等が適切である。

全くそうだ	16	ややそうだ	6	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	0	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：「ややそうだ」が「全くそうだ」に変わる様に努めていく。

対策：引き続き丁寧な対応に努め、変化があれば密に連絡を行うよう努める。

③ 身なり(髪、化粧、制服の着方等)に清潔感がある。

全くそうだ	14	ややそうだ	7	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	1	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：「ややそうだ」が「全くそうだ」に変わるよう引き続き努めていく。

対策：就業前に、名札の確認や、身だしなみとスタッフ同士のチェックを行い継続していく。

●職員への対応、説明等について

① ケアプランや契約書などのサービスに関する説明を懇切丁寧にしてくれ、良く理解できた。

							否定意見数	R5年	昨年度
全くそうだ	16	ややそうだ	5	ややちがう	1	全くちがう	0	無回答	0
							1/22	4.5%	0.0%

自由筆記：あまり理解できていません。

分析：最初から最後まで通して説明を行い、理解が得られているのか確認をしなければならなかったことが要因かと思われる。

対策：説明時は各項目ごとに区切って説明を行い、ご理解が得られたか、項目ごとに確認を行っていく。

② 専門的な言葉を使わず、わかりやすい説明であった。情報提供は十分にしてくれる。

全くそうだ	16	ややそうだ	6	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	0
							0	無回答	0
							0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：対応に一定の評価をいただいている。

対策：引き続き、分かりやすい言葉で説明を行い理解しやすさに注意を払う。また、必要に応じてご家族に情報提供を行う。

③ 家族のプライバシーに配慮してくれる。

全くそうだ	17	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	1
							0	無回答	0
							0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：「わからない」という回答について、質問内容が不明瞭かと思われる。

対策：次回からは質問項目に「例え」を記載し、質問の意図を理解していただくよう工夫する。

④ 親身になって訴えを聞いてくれる。

全くそうだ	13	ややそうだ	8	ややちがう	1	全くちがう	0	わからない	0
							0	無回答	0
							1/22	4.5%	0.0%

自由筆記：こちらの思いを100%かなえてもらえるわけではないから。

分析：「ややちがう」との記載を推察するとご家族に介護保険制度上、施設の対応能力を超えた思いがあったのではと考える。

対策：思いを傾聴させていただき、対応の可否について丁寧に説明しご理解していただくように努める。

●医学的な身体管理サービスについて

① 医師の回診、脈拍・血圧・体温測定などの健康管理に満足している。

医師の回診・脈拍・血圧・体温測定などの健康管理に満足している。										否定意見数	R5年	昨年度		
全くそうだ	12	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	5	無回答	1	0/21	0.0%	3.2%

自由筆記：ショート利用のみなので、よくわからない。(無回答の方)

分析：利用者一人当たり・・・月2回以上及び体調不良時、Dr診察はあるが、廻診状況の説明不足と推察する。

対策：引き続き家族カンファレンス時、廻診状況を具体的に説明する。

② インスリン投与、胃瘻注入、薬の渡し方、軟膏や目薬の処置などに満足している。

全くそうだ	10	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	6	無回答	3	0/19	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：「わからない・無回答」に記載された方は、上記設問の処置対応がないご利用者のご家族ではないかと推察する。

対策：引き続き家族カンファレンスにて、医学的な身体管理について具体的に説明する。

●施設の介護サービスについて

① 排尿、排便の処置について満足している。

全くそうだ	9	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	6	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：どんな感じがよくわからない。(無回答の方)

分析：「面会がなく状況を見ていないので分からない」とされた回答が6通であった。

対策：家族カンファ時、排せつケアについて細かな説明を行い、引き続き丁寧なケアに努める。

② 入浴時間帯、長さ、洗いのていねいさなど入浴サービスに満足している。

全くそうだ	5	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	12	無回答	1	0/21	0.0%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	----	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：「わからない」が多いのは実際のサービス提供を見る機会がなく、口頭説明だけの為だと推察する。

対策：浴室の見学や、入浴状況等分かりやすい言葉や、タブレットの動画説明等説明を工夫していく。

③ 食事介助のやり方、介助の長さ、介助のスピード、ていねいさに満足している。

食事介助のやり方、介助の長さ、介助のスピード、ていねいさに満足している。											否定意見数	R5年	昨年度	
全くそうだ	5	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	10	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：「わからない」が多いのは食事時の様子についても実際に見る機会がほばない為、口頭説明だけでは理解しにくいと推測される。

対策：面会時やカンファレンス時に食事の様子をロールプレイ等も駆使して丁寧に伝える。

④ 認知症に一定の効果があるとされている学習材料を使用した訓練、回想法、などに満足している。

全くそうだ	5	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	11	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	----	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：「わからない」が多いのは実際のサービス提供を見る機会がなく、口頭説明だけの為だと推察する。

対策：引き続き、家族カンファレンス時に訓練の姿を写真や動画で具体的に説明し、理解が得られるよう努める。

⑤ 行事、レクリエーション、趣味、娯楽サービスに満足している。

全くそうだ	7	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	10	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	----	-----	---	------	------	------

自由筆記：シヨート利用ですが、積極的な行事参加を本人に促してほしい。それがないと、寝てるだけで帰ってくることになる。(無回答の方)

分析：面会可能となったが、時間帯の制限があり、「わからない」の回答が多くなったと考える。

対策：新型コロナウイルスとなり、シヨートの方を含め外から入られた方は、マスク使用で行事参加が可能となっており、現在実施している。

●施設のリハビリテーションについて

① 実施内容に満足している。

【ご利用者様回答枠】

【ユーザー回答枠】										否定意見数	R5年	昨年度		
全くそうだ	5	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	7	無回答	6	0/16	0.0%	0.0%

自由筆記：面会する機会が少ないため(「わからない」回答の方)

【ご家族様回答枠】

全くそうだ	7	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	1	わからない	10	無回答	1	1/21	4.8%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	----	-----	---	------	------	------

自由筆記：ショート利用なので、2日に一度ぐらいのリハビリだと聞いています。本人はヒマなので、毎日AM、PMもっと動かしてほしいです。せめて集団体操には

参加させてください。

：面会する機会が少ないため(「わからない」回答の方)

分析：リハビリの効果を実感されていない・効果が分らないため、「全くそうだ」「ややそうだ」よりも「わからない」「無回答」が上回っていると思われる。

また、リハビリの具体的内容、評価結果、体操への参加状況等、ご家族様に伝わっていないことが考えられる。

対策：集団体操への参加を促したり、自主トレーニングの提案をした際には、そのプログラム等作成した物をご家族にもお渡しするようにする。

面会が再開されているため、ご家族にお会いできた時には評価結果を含めて、直接リハビリ内容をお伝えしていく。

② 「リハビリテーション実施計画書」や「リハビリテーション退所報告書」の内容が読みやすくなりやすい。

【ご利用者様回答枠】

全くそうだ	7	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	4	無回答	8	0/14	0.0%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

【ご家族様回答枠】

全くそうだ	10	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	5	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：ショート利用ですが、宿泊サービスとして思えない。何か運動させてください。(「わからない」回答の方)

分析：カンファレンス時やサマリーなどで、専門用語を出来るだけ使用せず分かりやすい言葉を心掛けたことが良かったと考える。

ご利用者様ご本人が「リハビリ実施計画書」や「リハビリ退所報告書」をご覧になる事が無いため、「分からない」「無回答」が多いのではと推察する。

対策：引き続き、家族カンファレンスでの説明やサマリー等の文章で、専門用語をなるべく使わず分かりやすい言葉で伝えていく。

ご利用者様にも、リハビリの内容や評価結果、経過等、計画書に沿ってわかっている範囲で説明を行っていく。

運動については、自主トレーニングの提案や、生活場面の中でも積極的に動く機会・場面を設けていくよう看護・介護職と一緒に働きかけていく。

③ リハビリに関することについて、ご自由にご記入ください。

自由筆記：いつもありがとうございます。徐々に体の動きが悪くなるようです。今動く手足が永く使えるよう、無理のない範囲でリハビリをお願いしたいです。

：時間が短い、回数が少ないように感じるが、これが普通なのかな？

：ショートから帰ってくると、足腰がまったく弱って帰ってきます。せめて集団体操には参加させてください(手がかかり、大変なのではないか)。遅くなって体操しなかった(間に合わなかった)と本人が言っていました。

：本人の自発的に運動が出来るようになってほしいです。

：いつもありがとうございます。出来る範囲で継続をお願いいたします。

分析：リハビリの内容や、実施状況等をご家族・ご本人に伝えきれていない、説明不足であると思われる。

リハビリ内容の見直しが必要であると思われる。また、リハビリ科だけでは対応が難しい事もあるため、チームでの取り組みが必要であると考え。

対策：集団体操へ参加されるように促したり、自主トレーニングの提案を行っていく。運動する機会を増やしていく。

引き続き、担当介護士と相談し、生活場面で行える歩行練習などの運動を検討して生活に盛り込んでもらうように努める。

家族カンファレンスにて生活動作自体も「リハビリ」であることを説明しご理解いただき、それらも含んだ全般的な「リハビリ」で評価していただけるように努める。

●施設の食事提供について

① 食事、おやつ、行食事の内容(料理、調理方法、材料など)に満足している。

全くそうだ	7	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	9	無回答	1	否定意見数	R5年	昨年度
												0/21	0.0%	3.6%

自由筆記：面会する機会が少ないため(「わからない」回答の方)

分析：食事提供について不満等の意見はでない。

今後も定期的な嗜好調査、入所時・食事時の喫食状況の確認を行い、食事内容を検討し、満足していただける食事提供に努めていく。

対策：サイクルメニューではあるが、季節感の出るメニューや変わりご飯などを献立に入れており、今後も定期的に提供していく。
残食状況を確認し、残食の多いメニューの改善に努める。

② 栄養ケア計画の内容・説明がわかりやすい。

全くそうだ	7	ややそうだ	8	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	6	無回答	1	否定意見数	R5年	昨年度
												0/21	0.0%	0.0%

自由筆記：面会する機会が少ないため（「わからない」回答の方）

分析：「栄養ケアマネジメント」の内容・説明については、不満等の意見は出ていない。

対策：今後もご家族様に理解していただけるよう、丁寧でわかりやすい説明を心がけ、「ややそうだ」が「全くそうだ」に変わるよう努めていく。

③ 食事に関することについて、ご自由にご記入ください。

自由筆記：何を食べているか、まったくわからないです。献立のお知らせとかないのですか？（「わからない」回答の方）

：好き嫌いの多い人なので、迷惑をかけているのでは・・・と心配しています。

：どのようなものを食べているのか知りたいです。また、月一でも、おかずのレシピを教えて頂けたらと思います。

対策：以前、同様のご意見があった為、必要な方は職員にお声がけいただく旨の案内を作成し、食堂の献立表の近くに掲示している。

献立が必要な方には引き続き、面会、家族カンファレンス時等、栄養士に直接お声がけいただくか、老健職員にお声がけしてください。

●施設のケアプランについて

① 納得のいく介護計画を作成してくれている。

全くそうだ	12	ややそうだ	8	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	2	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：プラン更新前には、家族・本人の意向を確認しプランに反映するよう努めた。

対策：簡単な言葉で分かりやすく伝えるよう努める。

② 状態が良く（悪く）なっている状況に合わせてプランを変更してくれている。

全くそうだ	9	ややそうだ	10	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	3	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：帰ってくるたびに足腰は弱っている。介護3ですが、入れ歯と自分で洗うのが汚くてビックリしたことがあります。手伝っていただけないの

でしょうか？（「わからない」回答の方）

：信じていますが、わかりません。（「わからない」回答の方）

分析：専門職に意見を聞きながら、必要時にはプラン変更を実施している。

対策：要介護者の身体機能の変化についての説明をプランの説明の時にに入れるよう努める。

入れ歯の件については施設で対策を行います。

●施設の相談対応について

- ① こちらの要望をよく聞き入れてくれたり、不可・不能の理由をしっかりと説明してくれる。

全くそうだ	14	ややそうだ	6	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	2	無回答	0	否定意見数	R5年	昨年度
												0/22	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：分からない理由は不明だが、一定の評価をいただいているものと考ええる。

対策：引き続き、明確に説明を行う努力を続けていく。

- ② 介護について(今家族がすることなど)相談すると納得できる回答をしてくれる。

全くそうだ	11	ややそうだ	6	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	3	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：相談する機会はないですよ。(無回答の方)

分析：「わからない・無回答」があり、ご家族との関わりが不足していたのではないかと考える。

対策：いつでも相談できる体制であることを伝えていく。

- ③ 在宅復帰など今後について家族がやることの助言や提案をしてくれる。

全くそうだ	10	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	5	無回答	2	0/20	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：一定の評価をいただいているものと考ええる。

対策：在宅復帰以外の方でも「今後について」の助言、提案を行っていく。

●施設の受付や会計について

- ① 受付での態度や言葉使いがよくできており、快い対応である。

全くそうだ	17	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	1	無回答	1	0/21	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：日頃の接遇が評価された数字だと考える

対策：今後もより評価され快く施設を利用いただける様、接遇・接客に注力していく。

② 支払い方法や書類の説明などについて理解できるように話してくれる。

全くそうだ	17	ややそうだ	3	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	1	無回答	1	否定意見数	R5年	昨年度
												0/21	0.0%	0.0%

自由筆記：無し

分析：わかりやすい説明が出来ていると思われる。

対策：より一層のわかりやすい説明に努めていく。

③ 博愛会の病院・クリニック・訪問看護など一括で請求対応になっている方にお伺いします。

博愛会各所利用（病院、クリニック、介護施設、在宅サービス）の請求が一括になっており便利である。

全くそうだ	13	ややそうだ	1	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	1	無回答	7	0/15	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：老健事務で一括して請求書を郵送し、金融機関での引落しサービス対応をする事で、「便利」であると評価していただいている。

対策：引き続き、博愛会を利用される方で、希望のある方には、一括での請求対応をしていく。

●施設環境・実費について

① お部屋、食堂、トイレなど清掃が行き届いている。物の整理整頓がされている。

全くそうだ	11	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	6	無回答	0	0/22	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：見せていただいたことがないのでわからない。「わからない」回答の方

分析：「わからない」の記述については、面会の機会や居室・食堂を見られる機会がなかった方と推察する。

対策：物があっても煩雑にならないように整理整頓を行い、感染対策に留意しつつ生活環境の清潔さを保てるように尽力する。

② 苦情の受け付け方法や場所、相手がわかりやすく説明されている。

全くそうだ	9	ややそうだ	4	ややちがう	0	全くちがう	1	わからない	8	無回答	0	1/22	4.5%	0.0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：ショーステイを2か月前に申し込みに、ダメと言われたことがあり、理由がわからない(わからなかった)。

分析：「苦情受付」について説明が不十分な所があると考える。

対策：平生から信頼関係を気付くことを意識し、「ご意見」として思いを伺える様に関わりを図っていく。

③ 部屋代、食事代、日常生活費など実費金額の代金が適当である。

郵便代、食事代、日常生活費など実費金額の代金が適当である。										否定意見数	R5年	昨年度		
全くそうだ	11	ややそうだ	7	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	3	無回答	1	0/21	0.0%	3.1%

自由筆記：無し

分析：生活する場として位置づけられた特別養護老人ホームと異なり、回復・療養も兼ねた在宅復帰施設であり、ある程度、ご理解いただいている。

対策：電気代、食材費等の高騰が何段階も続き、非常に厳しい状況にあり、電気代については不本意ながら、ご負担いただくことになった。

●私はこの施設に満足している

① この施設に満足している

全くそうだ	14	ややそうだ	6	ややちがう	1	全くちがう	0	わからない	0	無回答	1	1/21	4.8%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：本人が行きたがらない。

分析：ほぼ満足いただいている評価ではあるが、自由筆記に記載していただいたご意見もある。

対策：否定票・ご指摘を真摯に捉え、更に利用しやすい・行きたい施設になる努力を惜しまず、地道に取り組んでいく。

② 受けているサービスに満足している

全くそうだ	15	ややそうだ	5	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	2	無回答	0	0/22	0.0%	0.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：一般的には大体満足いただいている。

対策：評価されたところは、更に磨きをかけ、至らないところは「できるようにするにはどうすべきか」という前向きな発想で取組んでいく。

③ この施設を親戚や知人に紹介したい

全くそうだ	12	ややそうだ	6	ややちがう	0	全くちがう	0	わからない	4	無回答	0	0/22	0.0%	3.0%
-------	----	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-----	---	------	------	------

自由筆記：無し

分析：一般的には他人に紹介できるレベルの評価をいただいたが、「わからない」方もいることは、まだ、改善の余地が多くあると思われる。

対策：常により質の高いサービスが提供できるように、ソフト(職員、仕組み等)・ハード(設備等)共にレベルアップするよう実践していく。

《施設で改善が必要な点、良い点などについて、自由筆記していただいた内容》

●改善する点

○ ショートステイの受付をせめて1か月前までOKにしてほしいです。

⇒ 在宅ケアマネの在宅サービス調整の事もあり、基本的には2か月前からの予約受付となります。ご要望があれば1か月前からの受付も可能性ですが、空き状況によってはご利用が難しい場合もございますのでご了承ください。

○ クリーニングだけでなく、他の施設や病院のようにCSセットを導入されては。また、個室等はレンタルで良いので、TVを設置して持参物を少なくしてほしい。上記は、利用者様やご家族の選択制で導入されてはいいかがでしょうか。

⇒ 以前、同様の件について内部検討し、利用者ご家族にもアンケートを行い、今現在の方法を取っています。しかしながら、取り巻く環境も変わってくるもので、再度、メリット・デメリット及び実現できること・できないことを整理し、総合的な検討を行います。

○ 特にありません。いつもありがとうございます。

【良い点】

○ ショート中も面会が出来、洗濯物も持ち帰れ(アドバイスいただきました)、母の様子など聞く事が出来、精神的にも安定しているように思え、ありがたいです。

○ 初めての入所でわからない事ばかりです。看護師やスタッフの方に笑顔で迎えられて面会に行っています。いつもありがとうございます。

父の元気な顔を見たり、看護師さんからも声をかけてくださって、安心して帰っています。看護、リハビリと大変だと思えます。どうぞよろしくお願いたします(助かります)。

○ 電話での連絡など、よくして下さっております。よくわかるので、助かっております。ありがとうございます。

○ 担当のケアマネの方が親身になって対応してくださり、感謝しています。

○ 本人に対しても、家族に対しても、とても親身になって対応して下さい。

〔その他〕

- いつももお世話になりまして有難うございます。母も施設で楽しく過ごさせて頂いています。毎日お忙しく大変だと思っておりますが、今後ともよろしくお願い致します。
- コロナ流行時は対応がこまかく、しんどいと思うこともありましたが、医療面が強く、今となってはかかることなく過ごしているのは対策が あったからかなと思います。ありがとうございます。
- ケアマネの力関係というものがあるのでしょうか。今のケアマネはたよりにならない。不安です。
- いつももお世話になり、ありがとうございます。我儘で文句の多い主人なので、迷惑をかけているのでは・・・といつも申し訳なく思っています。

以上

＜アンケート結果 全体像の分析・評価＞

老健療養室主任 木村 千賀子

- ・ 新型コロナウイルスとなり、面会が可能となりましたが、曜日・時間制限がある為、まだ、家族の知り得る情報が十分に伝えきれず、「わからない」という回答が多かったと思います。
- 9月からは、家族カンファも施設で実施しており、ご家族が安心して頂けるよう、専門職からの説明や面会時には、積極的に生活場面の情報提供を行います。
- ・ 全体的には、良い評価を頂いていますのでこの状態を継続し、また、家族様からいつでも声を掛けて頂ける雰囲気作りと日常の情報提供に努め、引き続きより良い施設サービスの提供が出来るよう取り組んでいきます。

以上